

Số: /KH-UBND

Hoàng Văn Thụ, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính xã Hoàng Văn Thụ năm 2024

Năm 2023, Chỉ số cải cách hành chính đạt 94,5%, xếp hạng 01/17 xã, thị trấn, tăng 3,5 điểm so với năm 2022.

UBND xã ban hành kế hoạch khắc phục những chỉ số đạt điểm thấp qua kết quả công bố Chỉ số cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Văn Lãng năm 2023, tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC) và cung cấp các dịch vụ công, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp; cải thiện, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, Chỉ số cải cách hành chính của huyện trong năm 2024 và những năm tiếp theo, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thực hiện các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế của công tác CCHC đã được chỉ ra qua tại Quyết định công bố Chỉ số cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Văn Lãng năm 2023. Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, cán bộ, công chức và Nhân dân trong nỗ lực cải thiện Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2024.

Đẩy mạnh công tác CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất, năng lực và trình độ, đáp ứng yêu cầu thực thi công vụ; tiếp tục ứng dụng có hiệu quả công nghệ thông tin để cải tiến phương thức, lề lối làm việc và nâng cao năng lực điều hành, quản lý; tăng cường chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

Đánh giá đúng thực trạng, kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC tại UBND xã; tổ chức triển khai, khắc phục có hiệu quả những nội dung còn hạn chế, xếp hạng thấp, chưa đạt điểm tối đa; chỉ đạo khắc phục hoặc kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể.

II. MỤC TIÊU

Chỉ số cải cách hành chính duy trì so với năm 2023.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Chỉ số cải cách hành chính

1.1. Tiếp tục duy trì, phát huy kết quả đạt được trên tất cả các lĩnh vực, tiêu chí của Chỉ số Cải cách hành chính qua kết quả công bố năm 2023, trong đó:

- Lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách chế độ công vụ và công tác chỉ đạo, điều hành CCHC: Công chức Văn phòng – Thống kê xã chủ trì tham mưu.

- Lĩnh vực cải cách thể chế: Công chức Tư pháp – Hộ tịch chủ trì tham mưu.

- Lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính: Công chức Văn phòng – Thống kê xã chủ trì tham mưu.

- Lĩnh vực cải cách tài chính công: Công chức Tài chính – Kế toán chủ trì tham mưu.

- Lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Công chức Văn phòng – Thống kê, Công chức Văn hóa – Xã hội theo nội dung phụ trách chủ động chủ trì tham mưu.

- Tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện: công chức Văn phòng -Thống kê xã và công chức Tài chính – Kế toán theo nội dung phụ trách chủ động chủ trì tham mưu.

1.2. Tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra qua kết quả công bố, cụ thể như sau:

1.2.1. Công tác chỉ đạo điều hành CCHC

(1) Tiêu chí sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC:

- Bộ phận chủ trì tham mưu: Văn phòng – Thống kê.

- Bộ phận thực hiện: các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã

- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Các bộ phận chuyên môn tập trung thực hiện nghiên cứu ít nhất mỗi đơn vị từ 01 sáng kiến, giải pháp, báo cáo, đề xuất thực hiện tại cơ quan và gửi UBND huyện các sáng kiến, giải pháp có tính khả thi, hiệu quả, áp dụng được rộng rãi để đẩy mạnh công tác CCHC tại cơ quan để được xem xét, công nhận.

+ Văn phòng – Thống kê tham mưu UBND huyện triển khai thực hiện, thường xuyên đôn đốc, theo dõi các bộ phận chuyên môn thực hiện nhiệm vụ.

1.2.2. Cải cách thể chế

(2) Tiêu chí công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật

- Bộ phận chủ trì tham mưu, thực hiện: Tư pháp – Hộ tịch xã

- Nhiệm vụ, giải pháp:

- Tổ chức thực hiện ngày pháp luật trong năm đạt hiệu quả; Thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL.

- Tiếp tục quan tâm các tiêu chí thành phần (đạt điểm tối đa) về: Xây dựng kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật, báo cáo kết quả theo dõi thi hành pháp luật, xử lý kết quả theo dõi pháp luật. Báo cáo kết quả thực hiện hàng tháng, hàng quý và đột xuất khi có yêu cầu.

1.2.3. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

(3) Tiêu chí Hoạt động của Trang Thông tin điện tử của xã

- Bộ phận chủ trì tham mưu, thực hiện: Văn hóa – Xã hội

- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Đẩy mạnh hoạt động của Trang thông tin điện tử xã (đạt 1/3 điểm), có từ 20 văn bản trở lên trong năm.

+ Thường xuyên cập nhật tin, bài, ảnh, phóng sự, video; các văn bản chỉ đạo điều hành kịp thời để triển khai có hiệu quả.

+ Công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã trên Trang thông tin điện tử của xã để thuận lợi cho việc nghiên cứu của tổ chức, cá nhân.

(5) Tiêu chí Cập nhật hồ sơ giải quyết TTHC vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Văn phòng – Thống kê xã

- Cơ quan thực hiện: Các bộ phận chuyên môn

- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Tăng cường công tác theo dõi, đôn đốc và chỉ đạo cập nhật đầy đủ 100% hồ sơ thủ tục hành chính vào hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

+ Văn phòng – Thống kê xã chịu trách nhiệm chủ trì, phối hợp với cơ quan có liên quan theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các bộ phận chuyên môn thực hiện; định kỳ báo cáo, tham mưu Chủ tịch UBND xã chấn chỉnh ngay các bộ phận chuyên môn có phát sinh hồ sơ tiếp nhận trực tiếp mà không cập nhật ngay lên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

(7) Tiêu chí Thực hiện thanh toán trực tuyến:

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Văn phòng – Thống kê xã

- Cơ quan thực hiện: Các bộ phận chuyên môn

- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Văn phòng – Thống kê xã chủ động cập nhật, nắm bắt, tìm hiểu tính năng thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh phối hợp với các bộ phận có liên quan theo dõi, đôn đốc, tham mưu UBND xã chỉ đạo thực hiện các giải pháp thúc đẩy việc tuyên truyền, giao chỉ tiêu phát sinh hồ sơ TTHC của dịch vụ công trực tuyến toàn trình được giải quyết trực tuyến và TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, đủ điều kiện được triển khai thanh toán trực tuyến và được giao dịch thanh toán trực tuyến tạo khâu đột phá trong thực hiện thanh toán trực tuyến trên địa bàn xã.

+ Công chức Văn hóa – Xã hội chủ trì, tham mưu tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số; nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ tuyên truyền chuyên đổi số cộng đồng trong việc tuyên truyền cho cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp về tiện ích, thúc đẩy thực hiện giao dịch dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã.

4. Thời gian hoàn thành: Trước ngày 25 tháng 11 năm 2024, các bộ phận chuyên môn phải hoàn thành các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện chỉ số; báo cáo UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) kết quả thực hiện lồng ghép trong Báo cáo định kỳ CCHC về tiến độ thực hiện các nhiệm vụ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng – Thống kê xã

a) Căn cứ nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này ban hành và triển khai

kế hoạch thực hiện của cơ quan đảm bảo thực chất, hiệu quả, đúng tiến độ đề ra.

Chủ trì tham mưu, theo dõi, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện các nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần các chỉ số cải cách hành chính.

- Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch trong Báo cáo Cải cách hành chính Quý, 6 tháng và báo cáo năm 2024 và đột xuất khi có yêu cầu.

b) Chịu trách nhiệm giải trình, báo cáo Chủ tịch UBND xã việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chỉ số theo nội dung được phân công đối với các lĩnh vực, nội dung, tiêu chí đạt kết quả thấp.

2. Các bộ phận chuyên môn: Tài chính – Kế toán; Văn hóa – Xã hội; Tư pháp – Hộ tịch xã, Địa chính xã

a) Tham mưu, đề xuất các giải pháp cải thiện, nâng cao các tiêu chí, tiêu chí thành phần về lĩnh vực phụ trách; chịu trách nhiệm báo cáo, giải trình trước UBND xã đối với các nội dung đề ra trong Kế hoạch nhưng không thực hiện được hoặc thực hiện còn hạn chế.

c) Công chức Văn hóa – Xã hội: phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC và ý nghĩa của các chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính và các chỉ số thực hiện trên địa bàn.

3. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã

a) Tổ chức tuyên truyền trong Nhân dân về Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tăng cường hiệu quả của các thiết chế đảm bảo trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở với người dân; lồng ghép với công tác dân vận để người dân cùng phối hợp thực hiện. Công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp cận, tham gia vào các chủ trương, chính sách của địa phương.

b) Tăng cường các hoạt động giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã, trong đó phát huy vai trò giám sát của Nhân dân trong thực thi công vụ của chính quyền và trong đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Thực hiện tốt việc tổng hợp, nắm bắt tình hình Nhân dân. Phối hợp tham mưu tổ chức đối thoại trực tiếp, nhằm giải quyết những khó khăn, vấn đề còn vướng mắc ngay từ cơ sở, địa bàn dân cư.

Yêu cầu các bộ phận chuyên môn tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có phát sinh vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND xã (qua Văn phòng – Thống kê) để báo cáo lãnh đạo UBND xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- UB MTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Công chức xã
- Trang Thông tin điện tử;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nông Văn Nguyễn

